

# 宜蘭縣政府老人、身心障礙者轉介安置機構簽約與查核要點

中華民國98年12月18日宜蘭縣政府府社福字第0980183367號函訂定

中華民國100年8月8日宜蘭縣政府府社老障字第1000120886號函修正

中華民國109年3月20日宜蘭縣政府府授衛長照字第1090004967號函修正

- 一、宜蘭縣政府（以下簡稱本府）為使轉介安置於社會福利機構及長照服務機構（以下簡稱長照機構），接受安養、托育及養護服務之低收入戶老人、身心障礙者，獲得妥適照顧，特訂定本要點。
- 二、為落實就近安置原則，本府得視安置需求，優先與宜蘭縣內之社會福利機構或長照機構簽訂安置低收入戶老人、身心障礙者之契約。
- 三、申請與本府簽約之社會福利機構及長照機構，應具備資格如下：
  - （一）新申請簽約機構：經本府實地訪視其組織管理、環境衛生、醫療公共安全、各類專業人員配置、設施設備及院生權益保障，並依訪視結果辦理收容服務契約簽訂之社會福利機構及長照機構應具備以下之條件：
    1. 身心障礙福利機構、護理之家、醫院：最近一次評鑑成績乙等以上或合格，無不良紀錄者。
    2. 老人福利機構：最近一次評鑑成績甲等以上，無不良紀錄者。
    3. 長照機構：最近一次評鑑成績合格，無不良紀錄者。
  - （二）原簽約機構：
    1. 身心障礙福利機構、護理之家、醫院：
      - （1）最近一次機構評鑑成績乙等以上或合格，經本府督導查核無不良紀錄者，得辦理年度換約事宜。
      - （2）評鑑成績丙等以下或不合格經輔導並評估適宜者，得與原安置之個案續約；經評估不適宜者，本府應輔導機構協助個案之家屬辦理移轉安置。
    2. 老人福利機構：
      - （1）最近一次之機構評鑑成績甲等以上，經本府督導查核無不良紀錄者，得辦理年度換約事宜。
      - （2）評鑑成績乙等，得與原安置之個案續約；評鑑成績不含複評成績連續二次均乙等者，簽約安置床位數應低於總核定床位數百分之二十五，並不得收容新個案。
      - （3）評鑑成績丙等以下，經複評為乙等者，得與原安置之個案續約；複評成績為丙等以下者，本府應輔導機構協助個案之家屬辦理移轉安置。
    3. 長照機構：
      - （1）最近一次評鑑成績合格，經本府督導查核無不良紀錄者，得辦理年度換約事宜。
      - （2）評鑑成績一次不合格者，得與原安置個案續訂契約；評鑑成績連續二次不合格者，與個案簽約安置之床位數應低於總核定床位數百分之二十

五，且不得增加收容個案。

(3)評鑑成績連續三次均不合格者，本府應輔導機構協助個案之家屬辦理移轉安置。

原簽約機構已改制為長照機構者，得提出改制前之評鑑結果，辦理續約；契約期限延至長照機構評鑑結果公告日後二個月。

個案因遭遇重大變故，安置於非與本府簽約之機構，經宜蘭縣長期照護諮議委員會審議通過，得依該委員會決議認定個案之補助資格。

四、申請簽約之機構應檢具下列文件，向本府提出申請：

(一)申請計畫書：含服務項目、收容方式、服務對象及人數、服務契約、組織架構、工作人員編製、無障礙空間設備等。

(二)立案證書或設立許可證書影本。機構為財團法人或社團法人者，應併附法人登記書影本。

(三)公共意外責任險保險契約、公共安全及消防檢修申報書影本。

(四)最新年度評鑑結果證明。社會福利機構改制為長照機構者，應併附原簽約社福機構評鑑結果證明。

五、契約期限以一年為基準，年度內機構評鑑等第變更時，應依原契約書內容辦理。

六、督導查核：

(一)本府得不定期督導查核與本府簽約之機構，查核結果有未善盡責任、違法或違反契約內容者，應通知機構立即改善；情節重大或未依限期改善者，本府得終止契約，並由機構負相關法律責任。

(二)本府查核之內容：

1.組織管理：機構核准收容與實際收容之人數，有無依本府規定辦理等。

2.環境安全維護：環境衛生、無障礙空間及緊急呼叫設備等。

3.專業服務：個案處置計畫、家庭支援服務、膳食與衣著管理等。

4.權益保障：個案申訴處理、個案或家屬滿意度調查、不適當照顧等。

5.其他相關事項。

(三)查核未符合規定，本府處置方式：

1.依違規情節，停止轉介、個案移轉安置或終止契約。

2.經本府督導訪視後，列為專案輔導，並於年度內暫停轉介個案二次以上之機構，喪失與本府簽訂轉介新收容案一年之資格。