

宜蘭縣公共廁所管理維護及考核要點

中華民國 107 年 3 月 20 日
府環廢字第 1070006882 號函發布
並自該日起生效

- 一、為加強宜蘭縣(以下簡稱本縣)公共廁所之管理，維護環境衛生，提供舒適如廁環境，特訂定本要點。
 - 二、本要點主管機關為宜蘭縣政府(以下稱本府)，執行機關為宜蘭縣政府環境保護局。
 - 三、本要點所稱公共廁所(以下簡稱公廁)，指本縣轄內供公眾使用之廁所。
 - 四、公廁之環境清潔衛生及管理維護由其所有或管理單位為之。
 - 五、公廁設施應符合下列規定：
 - (一)興(修)建公廁，應依建築技術規則及相關法令規定辦理。
 - (二)各空間應採通風良好、明亮之設計。
 - (三)地面應以易於清潔維護之防滑建材鋪設。
 - (四)廁門得正常開關、上鎖。
 - (五)便器與洗手設備得正常供水。
 - (六)地板平整無障礙。
 - (七)廁間內設置置物空間或掛物勾。
 - (八)明確標示廁所類別、硬體使用說明。
 - (九)女廁應設置加蓋垃圾桶。
- 為提升服務品質，得採取下列措施：
- (一)提供短纖維衛生紙、消毒酒精、洗手乳。
 - (二)採節水、節電之措施。

(三) 備有簡易清潔工具，供使用者隨手清理使用。

(四) 設置免治馬桶。

(五) 提供乾手設備。

(六) 宣導如廁文化之文宣。

六、公廁之清潔維護應符合下列規定：

(一) 通風良好無異味。

(二) 便器與洗手台清潔無髒污及無堵塞情形。

(三) 地板清潔無髒污及潮濕情形。

(四) 垃圾桶無溢滿情形。

(五) 鏡子、門窗、天花板、牆壁、置物空間、分隔板及電風扇等
周邊設備無髒污情形。

(六) 清潔工具應放置於儲藏空間。

(七) 化糞池應每年至少定期清理一次。

七、公廁應以天然植栽加強綠美化，或以融入地方特色布置各空間。

八、公廁之管理單位應指定清潔人員負責清潔維護，每日上、下午應
清掃各至少一次，並視實際使用、整潔情形調整清掃頻率為每小
時清掃一次。並於明顯處公告管理單位清潔、報修聯絡電話、清
潔維護檢查紀錄表，及執行機關受理申訴電話或網址。

九、公廁考核依其屬性，分三大組考核：

(一) 交通、觀光景點及其他。

(二) 民營公廁。

(三) 文教休閒及醫療場所。

由執行機關召集三至五名之內聘委員或外聘環境衛生專家委員組

成考核小組，每三個月進行各組公廁考核。

十、考核評分等第如下，並將結果公告於該公廁：

- (一) 九十五分以上為特優級。
- (二) 八十六分至九十四分為優等級。
- (三) 七十六至八十五分為普通級。

十一、依考核結果每年頒獎一次，取各組考核評分績優之公廁，並依下列規定敘獎：

- (一) 各組第一名，且平均達 95 分以上者：公廁管理單位，各頒給金質獎乙面；本府所轄單位(機關)業務主管及承辦人員，各記小功壹次。
- (二) 各組第二名，且平均達 95 分以上者：公廁管理單位，各頒給銀質獎乙面；本府所轄單位(機關)業務主管及承辦人員，各記嘉獎貳次。
- (三) 各組第三名，且平均達 95 分以上者：公廁管理單位，各頒給銅質獎乙面；本府所轄單位(機關)業務主管及承辦人員，各記嘉獎壹次。
- (四) 各組平均進步分數最高，且平均達 95 分以上者：公廁管理單位，各頒給精進獎乙面；本府所轄單位(機關)業務主管及承辦人員，各記嘉獎壹次。

未達優等級之公廁管理單位，應依改進事項完成改善。