

宜蘭縣市區汽車客運動態資訊管理系統管理要點

中華民國 105 年 8 月 12 日府建運字第 1050134128 號函訂定發布

- 一、宜蘭縣政府（以下簡稱本府）為維護汽車運輸業管理規則第十九條之四規定之市區汽車客運動態資訊管理系統，並確保該系統資訊正確性及提升市區汽車客運服務品質，訂定本要點。
- 二、本要點用詞定義如下：
 - （一）車機設備：係指裝置於市區汽車客運車輛提供行駛即時定位等動態資訊，並將動態資訊透過無線通訊傳輸即時上傳至市區汽車客運動態資訊管理系統之設備。
 - （二）站名播報及顯示設施：係指設置於車廂內適當位置，提供站名與其他資訊播報及顯示之設施。
- 三、市區汽車客運車輛應依規定裝置車機設備，並維持正常運作及納入本府建置之市區汽車客運動態資訊管理系統監控列管。
- 四、市區汽車客運車輛裝置之車機設備，應符合台灣車載資訊通訊產業協會所訂營業大客車車載機產業標準，並應經審驗合格。
- 五、市區汽車客運路線如有異動、增減站位，應檢視調整所營路線公車車機站位資訊與市區汽車客運動態資訊管理系統一致。
- 六、市區汽車客運班車於行車前，客運業者應確實要求駕駛員開啟車機設備、插入駕駛員身份識別，設定正確營運路線，並確認車機設備各項功能運作正常，進行行車動態資訊上傳。
- 七、車輛車機設備、車廂內站名播報或顯示設備異常或故障，應即時通報本府，且於所屬公司官網最新消息區告示周知，並於通知日次日起二工作天內完成修復或替換。
- 八、市區汽車客運業者因增（減）車輛、車籍異動或車機更動，致有車機設備裝、拆或移機之情形時，應事前陳報本府，核准後始得辦理。
- 九、市區汽車客運業者應定期檢視市區汽車客運動態資訊管理系統網站紀錄之所屬行車動態資訊，如有異常或錯誤者，應通知本府。
- 十、除因道路中斷、施工改道或其他不可抗力原因外，客運公司及各營運路線行車班次每月動態資訊合格率平均應達下列規定：
 - （一）行車班次合格率（公司別）：自一零五年七月一日起，百分之八十五以上；自一零五年八月一日起為百分之九十以上。
 - （二）駕駛員插入身份識別率（公司別）：自一零五年七月一日起，百分之九十五以上。
 - （三）行車班次合格率（路線別）：自一零五年八月一日起，百分之八十五以上；自一零六年一月一日起為百分之九十以上。
 - （四）駕駛員插入身份識別率（路線別）：自一零五年七月一日起，百分之九十以上；一零六年一月一日起為百分之九十五以上。
- 十一、市區汽車客運業者依本要點規定應辦理之事項，得依規定納入市區汽車客運業營運與服務評鑑項目辦理評鑑，其納入之項目及方式由本府另定之。

十二、市區汽車客運業者如有未遵守或未符合本要點相關規定情事，應依本府通知期限確實完成改善或改正事宜，未依限完成者則按本要點附件一扣罰基準表予扣減當期補貼款。

扣罰基準表

事項	處分方式
(1) 未依規定裝置車機設備，或所裝置之車機設備未符合台灣車載資訊通訊產業協會所訂營業大客車車載機產業標準，並經審驗合格	每次扣減當期補貼款或處予罰緩二個「違約基數」。 一個「違約基數」為：新臺幣八仟元。
(2) 車輛車機設備車廂內站名播報或顯示設備異常或故障，除經本府認定屬不可抗力或非可歸責於業者之事由外，未於通知日次日起二工作天內完成修復或替換。	每次扣減當期補貼款或處予罰緩一個「違約基數」。
(3) 除因道路中斷施工改道或其他不可抗力原因外客運公司及各營運路線行車班次每月動態資訊合格率平均未達本要點第十條各項規定者。	每次扣減當期補貼款或處予罰緩一個「違約基數」。
(4) 其他違反本要點事項	視情節輕重扣減當期補貼款。

註一：不服處分者，應於處分書送達七日內，檢具相關證明文件向宜蘭縣政府提出異議，逾期不予受理。

註二：違反情事係因天災、道路損毀等非人力可抗拒因素所致時，受處分業者得檢具書面資料向本府申請撤銷。經本府查明屬實撤銷者，不以違規論。

註三：違反本要點之處分，如另涉及違反公路法規者，應依公路法規處分及救濟程序，非依本規定異議。